

Danimarkalı Bir Aile Şirketi

Almanya'dan Danimarka'ya Flensburg üzerinden geçerken çift yönlü otopanın sol tarafındaki ikinci trafik ışığında Kurt Olesen'in evini görürsünüz. Evin duvarlarında bir şirket tabelası yoktur. Aslında buna gerek de yoktur; çünkü SmartWi, ürünlerini pazarlamak için modern teknolojiye yararlanmasını bilen bir şirket. SmartWi'nin kurucusu ve sahibi olan Kurt Olesen "Çoğunlukla Skype'yi kullanıyoruz" diyor, "ve tabii ki e-posta ve mesajlaşmayı da."

Kurt, 1999 yılından beri bu işin içinde. İlk başladığında çanak, LNB ve uydu alıcısı gibi standart uydu ekipmanlarını satıyormuş. Singapur'dan aldığı Smart Kartların satışını da yapmış. 2004 yılında ise kendi elektrik bilgisi ve bir mühendis arkadaşının yardımıyla kablosuz Smart Kart okuyucusu yapmaya karar vermiş. Bir Smart Kartı SmartWi'ye taktığı anda içeriği kablosuz olarak üç ayrı karta aktarılabilir.

Singapur'daki ortakları, Tayvan'da bir üretici firma bulmasını sağlamışlar. Şimdi ise, üretim Malezya'ya kaydırılacakmış gibi görünüyor. Kurt, "2006 yılının sonuna doğru yaklaşık 30.000 SmartWi satmış olacağız" diyor. "ve 2007 yılı için hedefimiz ayda 5000 SmartWi satmak." Diye ekliyor. Müşterileri, genellikle

Avrupa'nın bütün ülkelerinde ve bir çok Asya ve Afrika ülkesinde ortaklık kurduğu dağıtım bayiler. "Her dağıtımçı ne kadar sipariş verirse versin, aynı fiyatı ödüyor." Böylelikle, Kurt, her firmaya aynı şekilde davranmış oluyor ve hepsi de aynı miktarlarda kar elde edebiliyorlar.

SmartWi pazarının büyük kısmı İsveç'te: "Teslimatımızın %20'si oraya, Yunanistan, Fransa ve Polonya'ya ise her biri %10'luk bir paya sahip." Kurt şöyle devam ediyor "SmartWi siparişlerinin üçte ikisi Avrupa'ya, geri kalan üçte biri ise Asya ve Afrika'ya gönderiliyor." TELE-satellite dergisi dışında hiçbir yerde reklam yapmıyor: "Uydu endüstrisindeki tüm önemli oyuncular TELE-satellite dergisini okuyor, ayrıca bir uydu fuarında bir stand kiralamak da çok pahalı olurdu" şeklinde açıklıyor

pazarlama stratejisini. Hiç kuşkusuz bu konuda ona katılmamak mümkün değil!

SmartWi'ler eve bitişik küçük bir atölyede paketleniyor. Oğlu Jens paketleme ve dağıtımdan sorumlu; karısı Mona ise gelen telefonlarla ve tabii ki siparişlerle ilgileniyor. Kurt, küçük bir aile şirketinin bile büyük bir başarı kazanabileceğini ve bütün dünyaya dağıtım yapabileceğini ispatladı!



Olesen Ailesinin evi: SmartWi merkezi.

Sağdaki kamyon yeni 8. sürüm SmartWi sevkiyatını depolanmak üzere evin arkasındaki depoya getirmiş.



SmartWi'nin sahibi Kurt Olesen, depo binasının üstünde çanak antenin yanında görülüyor.



Mona Olesen Skype telefonuyla tüm gelen siparişleri alıyor.



Jens Olesen, SmartWi'lerin paketlemesini yapıyor ve çalışıp çalışmadığını kontrol ediyor. Tamir işleriyle artık uğraşmıyor: Onun yerine, hatalı ürünler değiştiriyor ve üreticiye geri gönderiliyor.